

TIETOSUOJASELOSTE

Tunturivarusteen asiakas- ja jäsenrekisterin tietosuojaseloste

Tässä GDPR-tietosuojaselostuksessa on määritelty, että Tunturivaruste on rekisterinpitäjä niin asiakas-, markkinointi- kuin verkkokurssialustan jäsenrekisterissä ja verkkokaupassa. Rekisterit sisältävät sekä yritysten edustajien että yksityisten ihmisten henkilötietoja. Markkinointiviestintää varten suostumus pyydetään molemmilta.

Tunturivaruste on sitoutunut toimimaan tietosuoja-asetuksen ja sitä soveltavan lainsäädännön periaatteiden mukaisesti voidakseen palvella sinua parhaalla mahdollisella tavalla.

Lue siis alla oleva tietosuojaseloste huolellisesti.

Tietosuojaseloste on päivitetty 12.12.2020.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjän nimi ja yhteystiedot: Tunturivaruste, y-tunnus 3137857-5.

Tietosuojavastaava ja yhteyshenkilö: Elina Paananen, elina@tunturivaruste.fi.

2. Rekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri ja jäsenrekisteri.

3. Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Tunturivarusteen asiakas-, markkinointi- ja jäsenrekisterin sisältämät tiedot ovat henkilön itsensä antamat tiedot ja suostumus henkilötietojen käsittelyyn. Käsittelyn perusteena on asiakassuhteen hoitaminen, markkinointi, myynti, koulutus ja jäsenyys sekä tuotteiden ja palvelujen kehittäminen.

Kerättyjä henkilötietoja säilytetään toistaiseksi niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa tai niin kauan kunnes rekisteröity pyytää tietojensa poistamista, tai poistaa tietonsa itse. Pyydettyä henkilötieto poistetaan markkinointirekisteristä 14 pv kuluessa.

Rekisteriin pääsy on vain rekisterinpitäjällä.

4. Rekisterin tietosisältö

Tunturivaruste kerää tietoja voidakseen tarjota sinulle henkilökohtaisempaa palvelua, neuvontaa ja ohjausta. Verkkosivuilla sijaitsevilla lomakkeilla saatan pyytää sinulta henkilötietojen, kuten nimi, yritys, sähköposti, ja puhelinnumero. Lisäksi verkkokaupassa tilausta tehdessäsi voin pyytää osoitetietojasi ja maksutietojasi.

Kun sivuston käyttäjät jättävät kommentteja sivustolle, keräämme kommenttilomakkeessa olevat tiedot, sekä käyttäjän IP-osoitteen ja selaimen versiotiedot roskaviestien tunnistamisen helpottamiseksi. Lisäksi, kun vierailijat jättävät kommentin tälle sivustolle keräämme tiedon, joka on näkyvässä kommentointikentässä, IP-osoitteen sekä selaimen versioon liittyvät tiedot.

Evästeet ja analytiikka

Evästeiden avulla kerään tietoja verkkosivujeni vierailijoiden sivuston käytöstä ja käyttäjämääristä. Tällaisia järjestelmiä ovat mm. facebook.com ja googleanalytics.com. Tietojen avulla voin selvittää kuinka moni vieraillee sivustollani, miten vierailijat käyttävät sivustoani ja kuinka pitkään he siellä viiptyvät ja mitä tietoja hakevat. Tietoihin sisältyvät esimerkiksi käytettävän selaimen ja käyttöjärjestelmän tiedot, vierailujen ajankohta ja määrä, sekä sivut, joilla vierailaan. Eväste sivuillani sisältää myös ainutlaatuisen tunnistenumeron, jonka avulla käyttäjän selain voidaan tunnistaa seuraavan kerran, kun hän vieraillee sivustollani ja näin helpottaa sivustoni käyttöä. Evästeet seuraavat myös mitä hakuja ihmiset tekevät sivustoiltani ja mitä selaimia, tietokoneita ja käyttöjärjestelmiä he käyttävät.

Verkkokaupassa käytän Google Analyticsin verkkoanalytiikkaa tuottavia palveluita. Hyödynnän tämän työkalun keräämiä tietoja verkkosivujeni ja verkkokauppani käytön kehittämiseen ja seurantaan.

Mainonta ja media sivuillani

Teen sivuillani mainontaa, jonka yhteydessä käytän myös evästeitä. Evästeiden avulla mainontaa voidaan kohdentaa eri asiakkaille eri tavoilla. Verkkosivuillani käytetään useampia eri järjestelmiä, joilla mainoksia näytetään. Käyttötavat riippuvat yhteistyökumppanista eli mainostajasta. Pelkkien evästeiden avulla sivustoni käyttäjää ei voida tunnistaa.

Linkitykset verkkosivuiltani kolmannen osapuolen palveluihin

Verkkosivuiltani ja -kaupassani on ulkopuolisiin palveluihin johtavia linkkejä, kuten Instagramin, lisäksi verkkosivuiltani vierailija saattaa ohjautua yhteistyökumppaneitteni palveluihin. Näiden uudelleen ohjautumisten kautta eri palveluntarjoajat itse saattavat kerätä sinusta tietoja ja asettaa linkin käyttäjän koneelle evästeitä, joiden käyttö ei ole Tunturivarusteen hallinnassa. Linkkien käytöstä vastaa verkkosivujen ja -kaupan vierailija itse.

Myös tämän sivuston artikkelit voivat sisältää upotettua sisältöä (esimerkiksi videoita, kuvia, artikkeleita jne.). Toisilta sivustoilta tuodun upotetun sisällön avaaminen on verrattavissa siihen, että vierailija itse kävisi kolmannen osapuolen sivustolla. Nämä sivustot voivat kerätä tietoa sinusta, käyttää evästeitä, upottaa kolmannen osapuolen seurantaevästeitä ja monitoroida vuorovaikutustasi upotetun sisällön kanssa.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Kaikissa välineissä tiedonkeräys perustuu henkilön itsensä antamiin tietoihin ja suostumukseen tietojen käytöstä. Tietojen antajalla on oikeudet ja mahdollisuudet poistaa tai tarkistaa omia tietojaan halutessaan.

Sosiaalinen media:

Tietoja saatetaan kerätä kampanjoiden, myynnin ja markkinoinnin yhteydessä. Kerättävät tiedot ovat nimi ja sähköposti. Muuten toiminta perustuu asiakkaan omaan vapaaehtoiseen toimintaan. Palveluja käytetään myös tiedottamiseen ja ohjaukseen. Kerättävä tieto saattaa olla nimi ja puhelinnumero. Lisäksi kampanjoissa asiakkaan käyttäytymistä voidaan profiloida, kuitenkin niin, että yksityiskohtaista tietoa voida liittää tai yhdistää tiettyyn asiakkaaseen.

Tyytyväisyyskyselyt:

Kyselyissä saatetaan kerätä asiakkaan nimi, sähköposti ja yritys, jossa työskentelee sekä asema yhtiössä.

Analytiikkapalvelut:

Evästeiden avulla analysoivat ja keräävät tietoa, jota ei voi yhdistää suoraan tiettyyn asiakkaaseen.

Verkkosivut ja verkkokauppa:

Verkkosivuilla ja verkkokaupassa kerätään tietoja yhteydenotto lomakkeella tai verkkokauppaostosten yhteydessä. Kerättävät tiedot ovat nimi, sähköposti, puhelin ja verkkokaupassa lisäksi osoite.

Mikäli jätät kommentin, kommenttia ja sen metatietoa säilytetään toistaiseksi. Tämä tehdään siksi, että voin tunnistaa ja hyväksyä seuraavat kommentit automaattisesti.

Tiedotteiden ja markkinointimateriaalien jakelupalvelut:

Jakelupalvelut keräävät ja kokoavat asiakkaiden nimi ja sähköpostitiedot kaikista Tunturivarusteen käyttämistä tietolähteistä. Lisäksi ohjelmat profiloivat ja keräävät tietoa asiakkaan käyttäytymisestä tiedotteiden ja sähköpostien avaamisen yhteydessä.

Laskutus:

Laskutusta varten voidaan kerätä asiakkaan nimi ja osoite tiedot sekä sähköposti, lisäksi yrityksiltä vaaditaan y-tunnus.

6. Tietojen luovutukset

Henkilörekisterien tiedot ovat tarkoitettu vain Tunturivarusteen käyttöön.

Tunturivaruste ei koskaan luovuta, myy tai vuokraa saamiaan tietoja kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksessa.

Vierailijoiden kommentteja saatetaan tarkistaa automatisoidun roskapostiestopalvelun kautta.

Tietojesi säilytys tapahtuu palvelimille, jotka sijaitsevat pääasiallisesti EU:n alueella. Jotkin palveluntarjoajista saattavat varmuuskopioida tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle, esimerkiksi Yhdysvaltoihin.

Varmuuskopiointia tehdään vain, että tietosi olisivat turvassa myös tilanteissa, joissa pääasialliset palvelimet ovat saattaneet mennä epäkuuntoon. Kaikki automaatiojärjestelmien toimittajat ovat [Privacy Shield -sertifioituja](#), jonka tarkoitus on varmistaa turvallinen tietojen käsittely myös Yhdysvalloissa.

7. Rekisterin suojausten periaatteet

Rekisterinpitäjänä Tunturivarusteen edustajalla on ainoastaan käyttöoikeus kerättyihin tietoihin. Yrityksen

ulkopuolisilla ei ole pääsyä tietoihin. Tiedot ovat suojatuilla sivustoilla.

8. Tietojen antamisen pakollisuus ja antamatta jättäminen

Jos et halua, että käsittelen tietojasi tämän tietosuojaselosteen mukaisesti, pyydän että et toimita Tunturivarusteelle mitään tietoja. Tällöin en tietenkään voi sinua palvella, etkä pysty hankkimaan tuotteitani tai palvelujani.