

## Vuokraus- ja peruutusehdot:

Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä vuokraus- ja peruutusehtoja ostaessaan tuotteita ja palveluja yritykseltä.

Välineet luovutetaan aina ehjinä ja valmiina käyttöön. Välinevuokraus maksetaan vuokraushetkellä kortilla tai etukäteen sähköpostilla lähetetyllä laskulla. Polkupyörän vuokraajan on todistettava henkilöllisyytensä (passi, EU-ajokortti tai henkilökortti).

Vuokraaja on velvollinen huolehtimaan vuokratuista tuotteista, kuten huolellinen henkilö huolehtii omastaan, ja sitoutuu noudattamaan erityistä huolellisuutta ja varovaisuutta. Asiakas sitoutuu palauttamaan välineet siinä kunnossa, kun ne olivat vuokralle annettaessa ja tarvittaessa korvaamaan aiheutuneet vahingot, vauriot ja kadonneet osat. Asiakas ei saa tehdä vuokravälineisiin omia säätöjä. Vuokran aikana rikkoutuneen välineen vuokraaja on velvollinen korvaamaan korjauskulut (uusi osa + vaihtotyö), jos vuokravarusteet tuhoutuvat kokonaan tai katoaa, on omavastuu uuden vastaavan tuotteen suositushinta.

Vuokraaja vuokraa ja käyttää välinettä omalla vastuullaan ja hänen tulee huolehtia itse omista voimassa olevista vakuutuksistaan, eli Tunturivaruste ei ole vastuussa sairaudesta, loukkaantumisesta, henkilökohtaisten tavaroiden vahingoittumisesta tai menetyksestä matkalla. Vuokraaja vapauttaa Tunturivarusteen kaikesta vastuusta, joka koskee vuokraajalle tai muille henkilölle aiheutuneista vahingoista. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan heti kalustossa ilmenevistä vioista. Asiakas vastaa kuljetus- ja turvallisuusmääräysten noudattamisesta välineistöä käyttäessään.

Melonta tapahtuu omalla vastuulla ja uimataito on välttämätön. Meloessa tulee käyttää melontaliiviä ja tarvittaessa muita turvavarusteita. Koskissa ja virtaavissa vesissä tulee olla erityisen varovainen, älä melo koskissa yksin. Pyöräillessä on käytettävä pyöräilykypärää.

Vuokra-aika alkaa ennalta sovitusta paikasta kaluston noutaessa ja päättyy sovittuna aikana kalustoa vastaan otettaessa tai asiakkaan jättäessä kalusto ennalta sovittuun paikkaan sovittuna aikana. Mikäli Vuokraaja palauttaa välineen myöhässä tai jättää ne kokonaan palauttamatta, Tunturivaruste voi periä niistä lisävuokraa palautus- tai löytöhetkeen saakka. Asiakas ei saa vuokrata kalustoa eteenpäin, eikä viedä Suomen rajojen ulkopuolelle.

Mikäli asiakas joutuu peruuttamaan varauksen ja peruu varauksensa 72 h ennen varauksen alkua, on peruutus maksuton. Peruutukset 72–24 h ennen varauksen alkua, on veloitus 50 % vuokrahinnasta. Mikäli varauksen alkamiseen on alle 24 h, peritään 100 % vuokrahinnasta. Vuokraaja pidättää oikeuden periä maksimissaan 280e pantin per pyörä/packraft maksimissaan 24 h ennen varauksen alkua ja se palautetaan asiakkaalle, kun väline on palautunut ja todettu ehjäksi.

Ylivoimaisen esteen sattuessa, voi palveluntarjoaja peruuttaa sopimuksen ja asiasta ilmoitetaan asiakkaalle välittömästi. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa hinta kokonaisuudessaan takaisin.

Tunturivarusteen vastuu rajoittuu sovittujen varusteiden toimittamiseen sovittuna aikana ja sovitulla tavalla. Nämä vuokraus- ja peruutusehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Esimerkkejä korvauskuluista (sis. alv24%, lopullinen hinta saattaa vaihdella senhetkisen varaosahinnan ja korjaustyön mukaisesti)

Vaihtotyö/osa (min. veloitus 30min)

18e/30min

Takavaihtaja:	100e
Ketju	40e
Jarrukahva:	70e
Jarrulevy:	35e
Takavanne:	180e
Etuvanne:	130e
Ulkokumi:	85e
Satula:	100e
Polkimen kampi:	70e
Poljin:	50e
Sähkömoottori:	600e
Sähköpyörän akku:	370e

Packraft reikä (max.2,5 cm) 120e